



OBČINA KOČEVJE



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA INFRASTRUKTURO



EVROPSKA UNIJA
KOHZIJSKI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

kočevsko
Skrivnostni gozd Slovenije

SPLOŠNI POGOJI DOSTOPA IN UPORABE AVTOMATIZIRANEGA SISTEMA ZA IZPOSOJO MESTNEGA KOLESA V OBČINI KOČEVJE (SISTEM KOLU)

1. PREDMET STORITVE AVTOMATIZIRANEGA SISTEMA IZPOSOJE KOLES

1.1 Avtomatiziran sistem za izposajo mestnega kolesa, t. i. sistem KOLU, je storitev Občine Kočevje in Zavoda Kočevsko, ki omogoča javni dostop do koles po načelu samopostrežbe. Avtomatiziran sistem za izposajo mestnih koles vključuje mrežo postajališč s priključnimi stojali in kolesi.

1.2 Sistem KOLU je sestavljen iz mreže postaj avtomatiziranega sistema za izposajo mestnih koles v Kočevju. Mrežo sestavlja sedem postaj na naslednjih lokacijah:

- Glavna železniška postaja Kočevje 7 priključnih mest
- Sedež Občine Kočevje, Upravne enote in Sodišča 7 priključnih mest
- Parkirišče športne dvorane 7 priključnih mest
- Glavna avtobusna postaja 7 priključnih mest
- Zdravstveni dom Kočevje 7 priključnih mest
- Kobel Dolga vas 7 priključnih mest
- Trdnjava TIC Camp jezero 7 priključnih mest.

1.3 V splošnih pogojih imajo izrazi naslednji pomen:

- »sistem KOLU« je avtomatiziran sistem izposaje mestnih koles;
- »splošni pogoji« so Splošni pogoji dostopa in uporabe sistema KOLU;
- »nosilec« je Občina Kočevje, kot nosilec storitev sistema KOLU;
- »upravitelj« je Zavod Kočevsko, kot upravitelj storitev sistema KOLU na območju Občine Kočevje.
- »uporabnik« je naročnik oz. oseba, ki uporablja storitve sistema KOLU;

2. UVODNE DOLOČBE

2.1 Splošni pogoji opredeljujejo pogoje naročništva in uporabe mestnih koles v sistemu KOLU in vključujejo vprašanja, uporabniške podpore ter obveznosti upravitelja in uporabnika.

2.2 Splošni pogoji veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema KOLU.

2.3 Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/2007). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani upravitelja.

2.4 Upravitelj si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. V kolikor ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh upravitelja.

3. KONTAKTNI PODATKI

Nosilec: Občina Kočevje

Poštni naslov: Ljubljanska cesta 26, 1330 Kočevje

Telefonska številka: 01 8938 220

Domača stran: www.kocevje.si

Upravitelj: Zavod Kočevsko

Poštni naslov: Trg zbora odposlancev 62, 1330 Kočevje

Telefonska številka: 08 00 94 86

Domača stran: www.kocevsko.com

4. OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA

4.1 Storitve je sestavljena iz mreže postaj, katerih del so stojala za kolesa, kolesa in informacijski terminali. Sistem KOLU omogoča izposajo po načelu samopostrežbe, tako da si lahko uporabniki sistema na postaji izposodijo mestna kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

4.2 Terminal ima več funkcij:

- identifikacija uporabnika na stojalu, kjer je kolo nameščeno;
- odklepanje izbranega kolesa s pomočjo tipkovnice in bralnika kartice;



OBČINA KOČEVJE



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA INFRASTRUKTURO



EVROPSKA UNIJA
KOHEZIJSKI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

kočevsko
Skrivnostni gozd Slovenije

- tipkovnica ter bralnik kartic skupaj tvorita vmesnik, preko katerega vsak uporabnik komunicira s sistemom in se identificira;
- številčnica oziroma tipkovnica s številkami, ki se nahaja na stojalu s kolesom, preko katerih komuniciramo in sporočamo sistemu podatke v postopku identifikacije in izposoje koles;
- bralnik kartic je komponenta na terminalu, ki omogoča identifikacijo uporabnika z uporabniško kartico; bralnik ni posebno viden, uporabnik približa ali prisloni kartico na za to določeno mesto ter s tem omogoči sistemu, da ga identificira.

4.3 V vsakem stojalu je prostor za eno kolo. Stojala za kolesa in kolesa so oštevilčena.

5. RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE

5.1 Za dostop do storitve potrebuje uporabnik uporabniško kartico in PIN kodo, ki jo prejme ob uspešni prijavi in plačilu na spletni strani <https://www.kocevsko.com/sl/kolu/>. Za uporabniško kartico se plača letno članarino in znaša 15 EUR, ta pa je določena s cenikom, ki je priloga Pogodbe in tega pravilnika. Letna članarina velja za tekoče koledarsko leto.

5.2 Upravitelj vzdržuje sistem KOLU tako, da je dostopen 24 ur na dan, vse dni v letu, v času sezone. Izjema je višja sila. Sezona se konča jeseni z nastopom nizkih temperatur in se ponovno odpre spomladi, ko so temperature primerne oziroma po presoji upravitelja sistema KOLU.

5.3 Upravitelj ne odgovarja za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost mestnih koles na posameznih točkah sistema KOLU.

5.4 Po opravljeni prijavi na izdajnem mestu lahko uporabnik uporablja sistem KOLU vse dni v tednu, z upoštevanjem časovne omejitve, v višini 14 ur v posameznem koledarskem tednu (v nadaljevanju: teden).

5.5 Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljiv čas, do storitve ni upravičen do naslednjega koledarskega tedna, ko se mu uporabniška kartica ponovno aktivira. Izjeme veljajo za osebe, ki ravnajo v nasprotju s splošnimi pogoji.

5.6 V primeru, da isti uporabnik večkrat krši splošne pogoje, ima upravitelj pravico, da mu za določeno obdobje onemogoči dostop do sistema KOLU.

6. PRIJAVA

6.1 Prijava in plačilo se opravi preko spletne strani <https://www.kocevsko.com/sl/kolu/>. Potencialni uporabnik izpolni spletni prijavitni obrazec in za njihovo verodostojnost jamči.

6.2 Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov pravočasno sporočil upravitelju. To lahko stori na sedežu upravitelja sistema ali pošlje obvestilo na spodaj navedeni naslov ali po elektronski pošti.

Kontaktne podatke za uporabnike:

Upravitelj: Zavod Kočevsko
Poštni naslov: Trg zbora odposlancev 62, 1330 Kočevje
Dežurna številka: 030 452 408
E-naslov: kolu.kocevje@kocevsko.com
Domača stran: <https://www.kocevsko.com/sl/kolu/>

6.3 Uporabnik mora pri prevzemu uporabniške kartice in PIN kode predložiti veljaven osebni dokument in davčno številko ter potrdilo o uspešni registraciji in plačilu.

6.4 Z odobritvijo popolne prijave uporabnik prejme na izdajnem mestu TIC JEZERO, Trdnjava 3, 1330 Kočevje uporabniško kartico in PIN kodo za uporabo sistema KOLU.

7. UPORABNIKI STORITEV SISTEMA KOLU

7.1 Uporabniki storitev sistema KOLU so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, priskrbijo uporabniško kartico in PIN kodo njihovi zakoniti zastopniki in podpisati izjavo, pri čemer so dolžni obvestiti upravitelja, da sta namenjeni osebam, ki so starejše od 14 let in še niso





OBČINA KOČEVJE



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA INFRASTRUKTURO



EVROPSKA UNIJA
KOHEZIJSKI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

kočevsko
Skrivnostni gozd Slovenije

polnoletne, ter posredovati njihove osebne podatke. Osebe do 18. leta starosti, ki vozijo kolo, morajo med vožnjo obvezno nositi zaščitno kolesarsko čelado.

8. CENE in NAČIN PLAČILA

8.1 Uporaba storitev sistema KOLU je brezplačna, plača se le letno članarino za uporabniško kartico, ki znaša **15 (petnajst) EUR** in velja za eno koledarsko leto. Članarino se lahko poravna s spletnim plačilom ob registraciji.

8.2 Za ponovno izdajo kartice v primeru izgube se zaračuna **10 (deset) EUR**. V primeru poškodb na kolesu se zaračuna dejansko vrednost servisa, ob odtujitvi kolesa pa se zaračuna polno vrednost kolesa v višini **600 (šeststo) EUR** z DDV.

8.3 V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, se uporabniku vsaka poškodba zaračuna po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

8.4 V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo upravitelj ustrezno ukrepal. Uporabnik bo moral povrniti stroške popravila po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

8.5 Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje.

9. DOLŽNOSTI UPORABNIKA

9.1 Uporabnik je dolžan koristiti storitve sistema KOLU s potrebno previdnostjo, skrbnostjo in preudarnostjo ter v skladu s splošnimi pogoji. Pri tem je potrebno upoštevati, da kolesa niso namenjena divjim vožnjam, skakanju čez ovire in ostalim načinom vožnje, s katerim bi ogrozili varnost sebe ali drugih.

9.2 Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna.

9.3 Uporabnik je dolžan vrniti kolo znotraj dopustnega časa za tekoči teden.

9.4 Uporabnik storitev s podpisom Pogodbe sprejema splošne pogoje ter soglašaja, da ima upravitelj v primeru kršitev splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno s poglavjem 8 splošnih pogojev.

9.5 Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik storitev dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja.

9.6. Uporabniki morajo upoštevati 3. odstavek 34. člena Zakona o pravilih cestnega prometa, ki pravi, da mora imeti voznik na kolesu do dopolnjenega 18. leta starosti med vožnjo ustrezno pripeto zaščitno kolesarsko čelado.

10. OMEJITVE UPORABE STORITEV

10.1 Za uporabniško kartico odgovarja registrirani uporabnik in s tem hkrati prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

10.2 Uporabnik storitev svoje uporabniške kartice in/ali PIN kode ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti ali jo uporabljati na kakršen koli drugačen način, ki ni naveden v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev. Če pri uporabi kolesa nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bilo kolo izposojeno.

10.3 Uporabnik ima pravico, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji.

Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- kakršenkoli prevoz tretje osebe na kakršenkoli način;
- uporabo kolesa na način, ki spravlja v nevarnost uporabnika ali tretjo osebo;



OBČINA KOČEVJE



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA INFRASTRUKTURO



EVROPSKA UNIJA
KOHEZIJSKI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

kočevsko
Skrivnostni gozd Slovenije

- kakršnokoli neprimerno uporabo kolesa, demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali njegovih posameznih delov in naprav.

10.4 Dostop do storitve je prepovedan vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne. Otroci do 18. leta starosti, ki vozijo kolo, morajo med vožnjo nositi zaščitno kolesarsko čelado.

10.5 Kolo je zasnovano za obremenitev do 150 kg, košarica na kolesu pa za obremenitev do 8 kg.

10.6 V primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent ali v primeru večjih tehničnih napak si upravitelj pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas.

11. ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE

11.1 Za vso škodo, ki nastane med samo uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

11.2 Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno s koriščenjem storitve povzroči mladoletna oseba. Osebe do 18. leta starosti, ki uporabljajo kolesa iz sistema izposoje KOLU, morajo med vožnjo nositi zaščitno kolesarsko čelado.

11.3 Vsaka izposoja, ki presega 24 ur (rok, ki se začne s trenutkom izposoje kolesa), se obravnava kot izginotje kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi.

11.4 V primeru izginotja kolesa, za katerega odgovornost nosi uporabnik, je uporabnik upravitelju takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji dolžan javiti izginotje kolesa na dežurno številko 030 452 408 in krajo v roku 24 ur prijaviti policiji. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravitelj ne prejme kopije prijave kraje.

11.5 V primeru nezgode in/ali dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan dejstva sporočiti na dežurno številko, kot je navedeno v točki 11.4. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne upravitelju.

11.7 Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, priporočamo, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

11.8 Za poškodbe, nastale pri uporabi kolesa, upravitelj ne odgovarja.

11.9 Po uspešni izposoji kolesa uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema KOLU, in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane tretjim osebam.

11.10 Sistem KOLU se uporablja na lastno odgovornost.

12. KRŠITVE

12.1 V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica splošne obrabe, upravitelj ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

12.2 V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, bo upravitelj ustrezno ukrepal, kot navedeno v točki 8.3 splošnih pogojev.

12.3 V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo upravitelj ustrezno ukrepal, kot je navedeno v točki 8.4 splošnih pogojev.

12.4 V primeru prekoračitve določenega tedenskega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, si upravitelj pridržuje pravico, da:

- po izteku dovoljenega časa počaka eno uro (60 minut), da uporabnik sam vrne kolo nazaj na sistem;



- po preteku tega časa upravitelj uporabnika pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem;
- se po skupnem preteku treh ur od opravljenega poziva k vračilu kolesa s strani upravitelja, vendar najkasneje 12 ur po preteku določenega časa uporabe (v primeru da ni mogoče stopiti v kontakt z uporabnikom), uporabnika pisno pozove, da nemudoma vrne kolo; pisni poziv se pošilja priporočeno na naslov, ki ga je uporabnik navedel v Pogodbi in s podpisom zagotovil verodostojnost; uporabniku se obenem odvzame in blokira dostop do sistema KOLU;
- se dva (2) delovna dneva po oddaji pisnega poziva kolo začne voditi kot odtujeno in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;
- se taki primeri vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema KOLU.

12.5 Pravila iz poglavja 12 in predpisane sankcije so namenjene zagotavljanju nemotenega delovanja sistema KOLU in dostopnosti ostalim uporabnikom.

13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

13.1 Uporabnik soglaša, da se podatki, ki jih je upravitelju sporočil v okviru tega pogodbenega ali poslovnega odnosa, računalniško podprto shranjujejo in obdelujejo znotraj podatkovnega sistema upravitelja za namen izvajanja Pogodbe.

13.2. Uporabniku se na njegovo izrecno željo lahko posredujejo podatki, ki se nanašajo nanj. Podatki se lahko po potrebi popravijo. V teh primerih se uporabnik lahko pisno obrne na upravitelja (kontaktni podatki so navedeni v 6. točki splošnih pogojev).

13.3 Uporabnik lahko kadarkoli osebno na sedežu upravitelja ali pisno prekliče izjavo o soglasju, ki jo je podal v skladu s točko 13.1. V tem primeru Pogodba preneha veljati.

13.4. Postaje za izposajo koles so pod videonadzorom zaradi beleženja nadzora nad vandalizmom, ki lahko poškoduje premoženje ali vpliva na zmanjšano varnost uporabnikov sistema KOLU. Posnetki se shranjujejo do maksimalno 48 ur za namene iskanja storilcev morebitnega vandalizma na opremo sistema KOLU.

13.5. Upravitelj se zavezuje, da bo skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, vse osebne podatke uporabnika, ki jih od njega pridobi za namene izvrševanja dejavnosti storitev sistema KOLU, obdeloval in shranjeval zaupno in izključno v okviru uporabnikovih pooblastil in v skladu z namenom pridobitve. Pri tem se zavezuje:

- da bo pridobljene osebne podatke zavaroval tako, da bo spoštoval organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničenje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da bo: varoval prostore, opremo in sistemsko programsko opremo, varoval aplikativno programsko opremo, s katero se obdelujejo osebni podatki, onemogočal nepooblaščenim osebam dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih, zagotavljal učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov ter omogočal poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo;
- da bo morebitne občutljive osebne podatke pri obdelavi posebej označil in zavaroval tako, da se nepooblaščenim osebam onemogoči dostop do njih;
- da bodo prostori, v katerih se nahajajo nosilci osebnih podatkov, varovani z organizacijskimi in fizičnimi ali tehničnimi ukrepi, ki nepooblaščenim osebam onemogočajo dostop do podatkov;
- da bo po prenehanju pogodbenega oz. poslovnega razmerja vse pridobljene osebne podatke stranke brez odlašanja ustrezno anonimiziral ali jih na zahtevo stranke uničil.

14. REŠEVANJE SPOROV

14.1 Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije.

14.2 Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta upravitelj in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta upravitelj in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. V kolikor



OBČINA KOČEVJE



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA INFRASTRUKTURO



EVROPSKA UNIJA
KOHEZIJSKI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

kočevsko
Skrivnostni gozd Slovenije

tudi to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno in krajevno pristojno Okrajno sodišče v Kočevju. Uporabnik in upravitelj se zavezujeta, da bosta v morebitnem sodnem sporu soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

15.SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE

15.1 Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev. Spremembe bodo prikazane na spletni strani <https://www.kocevsko.com/sl/kolu/>

16.DAVKI

16.1 Vsi zneski vsebujejo DDV.

17.POSLEDICE

17.1 Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

Datum: 15. 5. 2023

Zavod Kočevsko
Vesna Malnar Memedovič