

SICHERHEITSRICHTLINIE

Slowenien und damit auch die Destination Kočevsko gelten allgemein als sehr sichere Gebiete zum Leben und Urlauben. Dennoch setzt das Hostel Bearlog verschiedene Maßnahmen um, um die Sicherheit von Mitarbeitern, Gästen und Besuchern zusätzlich zu gewährleisten. Unser Ziel ist es, eine sichere Arbeits- und Urlaubsumgebung zu schaffen und gleichzeitig ein einzigartiges und unbeschwertes Erlebnis der Destination Kočevsko zu bieten.

Um dies zu erreichen, ergreifen wir verschiedene Vorsichtsmaßnahmen, darunter:

- Sicherstellung der Wasserqualität durch alle erforderlichen Tests und Wartungsarbeiten gemäß den Richtlinien der Gesundheitsorganisationen und gesetzlichen Vorschriften zur Vermeidung der Entwicklung von Legionellen. Wir führen entsprechende Aufzeichnungen zu diesem Zweck.
- Installation von Sicherheitskameras in der Unterkunft. Die Videoüberwachung erfolgt in zwei Außenbereichen:
 - Parkplatz mit Hintereingang
 - Haupteingang

Im Inneren der Unterkunft überwachen Kameras die Gemeinschaftsbereiche im Erdgeschoss:

- Flur am Hintereingang
 - Flur beim Aufzug
 - Rezeptionsbereich
- Beschränkung des Zugangs zum Gebäude außerhalb der Öffnungszeiten des Touristeninformationszentrums.
 - Nur Mitarbeiter und Hostalgäste können mit einem speziellen Schlüssel eintreten. Nach den Rezeptionszeiten wird der Hintereingang aus Sicherheitsgründen verschlossen, und alle Gäste werden bei der Ankunft darüber informiert.

In unsicheren Zeiten, wie während des Auftretens der Coronavirus-Pandemie, als das Vertrauen der Gäste in ihre Gesundheit und Sicherheit für den Erfolg der Tourismusbranche entscheidend war, haben wir zusätzliche Maßnahmen zur Information und zum Schutz unserer Mitarbeiter und Gäste ergriffen, um einen sicheren und entspannten Aufenthalt zu gewährleisten.

Bei der Kommunikation mit Gästen und zur Gewährleistung der Sicherheit im Rahmen dieser "neuen Realität" haben wir Inhalte, Lösungen und Werkzeuge aus dem Handbuch "Responsible Travel Standards" des Slowenischen Tourismusverbandes genutzt. Dieses Handbuch ist für verantwortungsbewusste Tourismusdestinationen und Anbieter konzipiert. Zudem haben wir die Green & Safe-Zertifizierung erhalten.

Gemäß diesem Handbuch halten wir weiterhin folgende Standards ein:

- Hygienevorschriften, Maßnahmen und Empfehlungen des Nationalen Instituts für öffentliche Gesundheit, die für den Tourismussektor gelten.
- Möglichkeiten zur Förderung Sloweniens als grüne, aktive und gesunde Destination, insbesondere in einer Zeit, in der Touristen weltweit nach sichereren, privateren und exklusiven Reiseerlebnissen suchen.

- Kommunikationswerkzeuge, die Sloweniens grüne und sichere Identität hervorheben und zehn zentrale Themen betonen, die für das Marketing einzelner Destinationen und Anbieter geeignet sind.

Darüber hinaus hat Zavod Kočevsko einen Krisenplan für den Tourismussektor entwickelt, der eine Liste von Maßnahmen für verschiedene Krisenszenarien in allen drei Gemeinden unserer Destination umfasst.

Unterschrift und Stempel:



Datum: 13. Januar 2025